

# Une rentrée à 100% !

EMPLOI    FORMATION    ORIENTATION    VIE QUOTIDIENNE

## Note de synthèse du Séminaire

"Une rentrée à 100% !"

Mission Locale de la Bresse  
Louhannaise

Mardi 6 septembre 2022

Centre Eden de Cuisery

Retrouvez toutes les  
actualités MILOBL sur  
[www.milobl.fr](http://www.milobl.fr)  
Tél. 03.85.74.91.00

Mission Locale de la Bresse Louhannaise  
4 Promenade des Cordeliers 71500 LOUHANS 03.85.74.91.00  
milobl@milobfc.fr www.milobl.fr



## Programme

**08h30** : Accueil Centre Eden de Cuisery

**09h00** : Introduction

**09h15** : Début des travaux thématiques

3 groupes ont été constitués pour aborder les thématiques suivantes au fur et à mesure de la matinée :

### 1ère thématique : Les valeurs MILOBL

La Mission Locale de la Bresse Louhannaise fonde son dynamisme et la cohérence de son action autour de valeurs communes fortes. L'équipe est amenée à formuler ces valeurs fortes afin de fixer un cap positif et mobilisateur.

Chaque groupe est donc amené à lister les valeurs fortes qu'il souhaite défendre au quotidien. Une charte des valeurs pourra être proposée dans cette perspective.

### 2ème thématique : Les perspectives de la MILOBL et les référencements thématiques

Le nombre important de thématiques abordées en mission locale rend important la consolidation et mise en place de référencements dédiés qui facilitent le quotidien.

A ce titre, l'équipe de la MILOBL est invitée à proposer une grille de référents et collègues mobilisés fortement par action thématique et/ou dispositifs spécifiques.

Les groupes pourront effectuer l'ébauche d'un futur "Qui fait quoi ?"

### 3ème thématique : Les clés de réussite pour l'accompagnement des publics en situation d'illettrisme et/ou plus fragiles.

La Mission Locale de la Bresse Louhannaise peut accompagner des publics en situation d'illettrisme ou fragiles (difficultés sociales, handicap, faible niveau de qualification, en logement précaire ou SDF ... ). Pour ces publics, quelles sont les clés de réussite de l'accompagnement. Quelles solutions facilitent ces accompagnements ?

L'équipe MILOBL liste une série de pistes de solutions facilitatrices dans ce cadre.



## 1. Les valeurs des professionnels de la Mission Locale de la Bresse Louhannaise

Les professionnels de la Mission Locale de la Bresse Louhannaise ont acté l'attachement aux valeurs et priorités suivantes dans le cadre de leur activité :

- L'humanisme.
- La qualité d'accueil.
- L'égalité et l'équité.
- Le sens donné aux missions accomplies, la pertinence et la cohérence.
- L'écoute.
- La patience.
- La priorité donnée à l'accompagnement des jeunes.
- L'accompagnement dans la durée.
- La bienveillance.
- L'empathie.
- L'ouverture d'esprit.
- La communication.
- Le sens de l'adaptation.
- Le respect.
- La tolérance, le non-jugement.
- Le respect des cultures différentes, valeurs, rythmes et spécificités de chaque jeune.
- L'esprit d'équipe.
- L'entraide (être utile), le partage.
- L'aide à l'autonomie des publics.
- La générosité.
- La liberté d'action et l'autonomie.
- Le respect de la confidentialité.
- L'adaptation aux réalités du territoire.
- L'approche globale et les principes décrits dans le rapport Schwartz.
- Le dialogue .
- La sincérité.
- Le tissage de lien.
- La disponibilité.
- L'humour.
- La laïcité.
- Le sérieux (cf. conscience professionnelle).



## 2. Les perspectives de la MILOBL et les référencementsthématiques

Sur chaque thématique, une première ébauche de professionnels mobilisables et intéressés pour animer des actions. **{Liste réactualisé le 13.09.22 pour faire suite à la réunion d'équipe du même jour.}**

<p>Accueil Jocelyne, Anaïs, Aline Marie-Claude, Mariama</p>	<p>Education - Collèges (interventions) Marion</p>	<p>Emploi - Droit du travail Isabelle, Marion</p>	<p>Emploi - Prospection apprentissage Isabelle, Maryline</p>
<p>Administratif Jocelyne, Anaïs Marie-Claude, Mariama</p>	<p>Education - Décrochage scolaire Marion</p>	<p>Emploi - Coaching Isabelle, Justine, Margaux, Maryline, Sarah</p>	<p>Emploi - Prospection entreprises Isabelle, Maryline</p>
<p>Autonomie - Logement Adrian, Marion, Justine, Maryvonne</p>	<p>Education - Obligation de formation Marion</p>	<p>Emploi - Contrats aidés Isabelle</p>	<p>Emploi - Rencontres thématiques Isabelle, Maryline</p>
<p>Autonomie - Public 16-17 ans Marion, Fanny</p>	<p>Education - SIEI Marion</p>	<p>Emploi - Economie Sociale et Solidaire Isabelle, Fanny</p>	<p>Emploi - Sécurité - Armées Isabelle</p>
<p>Autonomie - Ressources (Ex. CUD) Jocelyne, Anaïs, Richard</p>	<p>Education - Lycées (interventions) Marion</p>	<p>Emploi - Forums Isabelle</p>	<p>Formation - CEP Marion</p>
<p>Communication - Multimédia Richard, Walfredo</p>	<p>Emploi Isabelle</p>	<p>Emploi - Intérim Isabelle</p>	<p>Formation - Diagnostic formation Marion</p>
<p>Communication - Réseaux sociaux Richard, Walfredo</p>	<p>Emploi - Atelier alternance Isabelle, Marion</p>	<p>Emploi - PEC Isabelle</p>	<p>Formation - Epide Maryline</p>
<p>Communication - Supports Richard</p>	<p>Emploi - Ateliers Emploi Isabelle, Marion, Fanny</p>	<p>Emploi - POLE EMPLOI &amp; PPAE Isabelle, Jocelyne</p>	<p>Formation - Illettrisme Marie-Claude, Mariama, Marion</p>
<p>Education - CIO Marion</p>	<p>Emploi - CFA et branches professionnelles Isabelle</p>		<p>Formation - Français Langue Etrangère Marie-Claude, Mariama, Marion</p>



## 2. Les perspectives de la MILOBL et les référencementsthématiques (suite)

Sur chaque thématique, une première ébauche de professionnels mobilisables et intéressés pour animer des actions. **{Liste réactualisé le 13.09.22 pour faire suite à la réunion d'équipe du même jour.}**

Formation - Orientation Justine, Maryvonne, Margaux, Maryline	LSC - Services Jeunesse Fanny	Parcours - Conseil Départemental Maryvonne, Fanny, Marion	Santé Sarah, Maryvonne
LSC - Budget Margaux	LSC - Réseau enfance jeunesse (REPAM) Maryline, Fanny	Parcours - Mineurs Non Accompagnés Maryvonne, Marion	Santé - Ecoute psychologique Sarah
LSC - Citoyenneté Justine, Fanny, Marion, Adrian	LSC - Sport Maryline	Parcours - Garantie Jeunes et CEJ Justine, Margaux, Maryline, Isabelle	Santé - Handicap Maryvonne
LSC - Citoyenneté - JDC Jocelyne	Mobilité - Ateliers Code la route Mariama	Parcours - PACEA Isabelle, Anaïs	
LSC - Chantiers jeunes Maryline, Margaux	Mobilité - Ateliers The Good Drive Marion, Walfredo	Parcours - PIAL - Primo-arrivants Maryvonne	
LSC - Culture Justine, Sarah, Adrian	Mobilité - Transport Maryvonne, Anaïs, Sarah, Adrian	Parcours - SPIP Fanny, Maryvonne, Justine	
LSC - Environnement Fanny, Adrian	Mobilité et aides aux déplacements Maryvonne, Anaïs, Sarah, Adrian	Parcours - PJJ Fanny, Maryvonne, Justine	
LSC - Loisirs et vacances Maryline	Mobilité internationale Adrian	Parcours - I-MILO Isabelle, Margaux	
LSC - Lutte contre la fracture numérique Mariama, Walfredo, Adrian	Parcours - Chantiers d'insertion Isabelle, Margaux, Maryline	Parcours - Repérage des publics Isabelle, Fanny	
LSC - Lutte contre les discriminations Marion			
LSC - Service civique Fanny			



### 3. Les clés de réussite pour l'accompagnement des publics en situation d'illettrisme et/ou plus fragiles.

- La posture professionnelle (bienveillance, empathie, écoute active, disponibilité ...).
- Le temps d'accompagnement (entretien, durée d'accompagnement, recherche d'informations, ...).
- La confiance mutuelle, la qualité de la relation.
- La connaissance des publics.
- Le partenariat (entreprises bienveillantes, département, IAE, mission mobilité, le Pont ...).
- Le cadre de travail.
- Les échanges de pratique, l'analyse, la mutualisation des expériences, la communication grâce au travail d'équipe.
- L'approche globale.
- Le temps de diagnostic pour bien comprendre les problématiques.
- Effectuer le bon diagnostic en utilisant des outils multiples comme par exemple une fiche d'inscription permettant de repérer l'illettrisme.
- La proximité.
- Aller vers (cf. thématique mobilité).
- L'utilisation d'ateliers thématiques.
- Accompagner physiquement lorsque c'est possible et nécessaire.
- Connaître ses limites.
- L'adaptation.
- Rendre le public acteur de son parcours d'insertion (faire avec).
- Planter des graines pour l'avenir. (Permettre la progression de parcours.).
- Le soutien psychologique pour les jeunes et l'équipe.

### Conclusions

Les groupes de travail ont élaboré un excellent de travail valorisant à la fois nos valeurs communes et la cohérence de notre action en direction des publics.

Les travaux ont permis de créer les bases de nouvelles organisations facilitant le quotidien en construisant une lisibilité très forte de notre offre de services et en encourageant les mobilisations sur des thèmes qui nous motivent.

Les temps "découvertes" de la fin de matinée et de l'après-midi ont permis de se retrouver tous ensemble dans un cadre inspirant et exceptionnel.

Bravo et merci à toute l'équipe pour cette mobilisation remarquable !!